

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.

se sídlem Hradecká 1456, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, IČ: 197 049 41,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložkou
číslo 46994.

I. Působnost všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb mezi obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o. v pozici prodávajícího / zhotovitele / poskytovatele a druhou smluvní stranou v pozici kupujícího / objednatele / odběratele.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech smluv kupních / o dílo / o poskytování služeb (bez ohledu na způsob uzavření či jejich formu) uzavřených mezi MILCOM MILPACK s.r.o. a druhou smluvní stranou. Společně s předmětnou smlouvou představují VOP úplnou dohodu smluvních stran. Druhá smluvní strana uzavřením smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb s obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o. stvrzuje, že se před uzavřením předmětné smlouvy seznámila s těmito VOP, akceptuje je a bude je dodržovat.

Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené či výslovným odkazem nezahrnuté ve smlouvě kupní / o dílo / o poskytování služeb či v těchto VOP nebudou pro žádnou smluvní stranu závazné. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že se neopírá ani nebyla ovlivněna žádnými prohlášeními druhé smluvní strany, které nejsou obsaženy ve smlouvě kupní / o dílo / o poskytování služeb či v těchto VOP. Výslovně platí, že smlouva kupní / o dílo / o poskytování služeb společně s VOP nahrazuje veškeré dřívější písemné či ústní dohody jakéhokoliv charakteru, závazky, plány, programy, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a veškeré další dokumenty týkající se dodávek zboží a jiného předmětu kupní smlouvy / zhotovení díla / poskytování služeb mezi obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o. a druhou smluvní stranou, které byly předmětem úvah či jednání smluvních stran před uzavřením příslušné smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb.

Pod pojmem zboží se v těchto VOP rozumí předmět kupní smlouvy v širším smyslu.

V případě rozporů mezi uzavřenou smlouvou kupní / o dílo / o poskytování služeb a ustanoveními těchto VOP mají ustanovení smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VOP. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že obchodní podmínky kupujícího / objednatele / odběratele se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené

těmito VOP, pokud nebude v příslušné smlouvě kupní / o dílo / o poskytování služeb výslovně dohodnuto jinak.

Obchodní podmínky druhé smluvní strany jsou pro smluvní vztahy založené smlouvou kupní / o dílo / o poskytování služeb neúčinné a neaplikovatelné s výjimkou případů, kdy obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. vyjádří svůj předchozí výslovný písemný souhlas s aplikací vybraných konkrétních ustanovení obchodních podmínek druhé smluvní strany.

Těmito VOP se neřídí práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb, ve kterých smluvní strany jejich použití zvláštním písemným ujednáním výslovně nevyloučily-

II. Předmět VOP

Smlouvou kupní / o dílo / o poskytování služeb se obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. zavazuje druhé smluvní straně dodat zboží / zhotovit dílo / poskytnout službu, v rámci předmětu svého podnikání na základě objednávek druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana se zavazuje převzít zboží / převzít dílo / užívat službu a zaplatit za zboží / dílo / službu obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. sjednanou cenu.

K uzavření smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb dochází potvrzením objednávky druhé smluvní strany ze strany obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.

Jestliže obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. akceptuje objednávku s dodatky, výhradami, omezeními a/nebo jinými změnami, je druhá smluvní strana povinna svůj nesouhlas s takovými změnami potvrdit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. do 24 hodin ode dne doručení objednávky s dodatky, výhradami a/nebo jinými změnami. Pokud tak druhá smluvní strana neučiní, považuje obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. změny za odsouhlasené a přijme objednávku s těmito změnami.

Pozdější změny objednávky, změny množství a storna objednávek budou akceptovatelné pouze v případě, že dosud nebyla zahájena výroba a nevznikly na straně obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. žádné náklady v souvislosti s realizací objednávky. V opačném případě budou související náklady vzniklé obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. (včetně ušlého zisku) účtovány druhé smluvní straně.

Ke zrušení objednávky může vždy dojít na základě písemné dohody smluvních stran.

III. Cena

Cenou se rozumí cena zboží / díla / služby, není-li ve smlouvě kupní / o dílo / o poskytování služeb sjednáno jinak.

Cena bude mezi smluvními stranami dohodnuta na základě objednávky (bez ohledu na způsob či její formu), a to tak, že obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. v potvrzení objednávky potvrdí i cenu. Pokud druhá smluvní strana nevyjádří do 24 hodin od potvrzení objednávky obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. svůj nesouhlas s cenou potvrzenou ze strany obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o., platí cena potvrzená v objednávce ze strany obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. V případě, že nebude cena mezi obchodní společnostmi MILCOM MILPACK s.r.o. a druhou smluvní stranou výslovně ujednána, platí, že druhá smluvní strana objednává zboží / dílo / službu za ceny uvedené v ceníku obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. v den uzavření smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. se zavazuje dodat zboží / zhotovit dílo / poskytnout službu za cenu sjednanou s druhou smluvní stranou nebo za cenu, kterou má obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. uvedenou ve svém ceníku v den uzavření smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna od smlouvy kupí / o dílo / o poskytování služeb jednostranně odstoupit v případě, pokud se ceny energetických nebo surovinových vstupů či náklady spojené s poskytováním služby zvýší o více jak 5 % oproti cenám energií nebo surovin či nákladům spojeným s poskytováním služby v době uzavření smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb.

Druhá smluvní strana na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) přebírá nebezpečí změny okolností.

IV. Dodání zboží

Způsob dodání zboží, dodací lhůty a místo dodání zboží jsou sjednány v kupní smlouvě.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je povinna dodat zboží kupujícímu a umožnit mu nabýt ke zboží vlastnické právo. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. zajistí, aby zboží bylo baleno, loženo a řádně zajištěno pro účel přepravy.

Místem plnění při dodání zboží je místo odevzdání zboží kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě do ujednaného místa.

Není-li ve smlouvě kupní uvedeno jinak, je místem plnění sídlo obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.

V případě dodání zboží na jiné místo je kupující povinen řádně zabezpečit bezpečný přístup pro dopravní prostředek, kterým se zboží přepravuje z veřejné komunikace do místa dodání a bezpečný odjezd dopravního prostředku zpět na veřejnou komunikaci. Kupující je rovněž povinen zabezpečit plynulou vykládku zboží a to tak, aby zboží mohlo být plynule a co nejrychleji, bez nutnosti přerušení, vyloženo a nebyla přitom znehodnocena jeho kvalita.

Pokud není v kupní smlouvě ujednáno jinak, je obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. oprávněna se s dodaným množstvím odchýlit od kupní smlouvy, jestliže odchylka mezi množstvím uvedeným v kupní smlouvě a skutečně dodaným množstvím zboží nepřesáhne 50 % hodnoty uvedené v kupní smlouvě. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. má nárok na zaplacení kupní ceny za zboží skutečně dodané. Dodá-li obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. větší množství zboží, než kolik je povinna dodat podle kupní smlouvy, je kupující oprávněn přijetí přebytku při převzetí zboží odepřít. Neučiní-li tak kupující při převzetí zboží, tedy neuvede-li to písemně v dodacím listu či jiném dokladu, platí, že kupující přebytečné množství zboží přijal a je povinen za něj zaplatit kupní cenu určenou z jednotkové ceny sjednané v kupní smlouvě.

Není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak, je obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. oprávněna dodat zboží i před stanoveným termínem dodání. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna dodat i jen část zboží a kupující nesmí toto částečné plnění kupní smlouvy odmítnout.

Kupující je povinen dodané zboží převzít a převzetí potvrdit v dodacím listě nebo v jiných přepravních nebo výdejních dokladech. Tuto povinnost má i v případě, že má výhrady k provedení dodávky zboží či zboží samotnému. Veškeré výhrady je kupující povinen uvést v dodacím listu.

Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. oprávněna dle své volby buď uložit zboží na náklady a riziko kupujícího, nebo od kupní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit. V případě uložení zboží se považuje třetí kalendářní den následující po dni uložení za den dodání zboží. Kupující je v takovém případě, vedle povinnosti uhradit kupní cenu, povinen uhradit prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s uložením zboží. Nároky smluvních stran se pak řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Při prodlení obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. s dodávkou zboží je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy jen v tom případě, jestliže prodávajícího po jeho prodlení řádně vyzve ke splnění jeho povinností, určí mu k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 pracovních dnů, a prodávající zboží v takto dodatečně poskytnuté době nedodá. Kupující je povinen upozornit ve své výzvě prodávajícího na svůj úmysl od kupní smlouvy odstoupit. V případě neupozornění na možnost od uzavřené kupní smlouvy odstoupit nemá kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

Prodávající však není v prodlení se svou povinností včas dodat zboží, jestliže je toto prodlení způsobeno skutečnostmi, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího (tzv. vyšší moc). Za takové skutečnosti smluvní strany považují zejména rozhodnutí či jiná opatření veřejné správy, stávky, výluky či jiná dopravní omezení na předmětných komunikacích, jakož i jiné nahodilé a objektivně neodvratitelné události nastalé na straně prodávajícího či jeho smluvních partnerů, jejichž plnění je v příčinné souvislosti s plněním závazku prodávajícího vůči kupujícímu.

Termín dodání zboží se automaticky prodlužuje v případě (i) prodlení kupujícího s úhradou (a) kupní ceny či její části, (b) jakýchkoli vícenákladů, na jejichž zaplacení vznikl prodávajícímu nárok dle kupní smlouvy či těchto VOP, (c) náhrad škod, na které vznikl prodávajícímu nárok dle kupní smlouvy či těchto VOP; (ii) prodlení kupujícího s plněním jakékoli jeho povinnosti uvedené v kupní smlouvě či těchto VOP podmiňující plnění prodávajícího, např. předložení technických podkladů a jiných dokumentů, výkresů či návrhů; (iii) vyšší moci dle předchozího odstavce; a (iv) pozastavení plnění povinností prodávajícího z kupních smluv dle článku VII. odst. 8 VOP; a to o rozumnou a přiměřenou dobu zohledňující aktuální kapacitní možnosti prodávajícího, nejméně však o dobu příslušného prodlení kupujícího, trvání vyšší moci či pozastavení plnění povinností prodávajícího z kupní smlouvy.

Dodávka se považuje za splněnou převzetím zboží kupujícím v místě dodání a potvrzením dodacího listu nebo okamžikem, kdy kupující odmítl převzít zboží nebo nepřevzal zboží v místě dodání zboží nebo okamžikem, kdy kupující odmítl potvrdit dodací list. Kupující je vázán potvrzením dodacího listu osobou nacházející se v místě dodání zboží.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy kupující převezme zboží od prodávajícího nebo kdy jej prodávající předá prvnímu dopravci, který pro kupujícího zajišťuje přepravu zboží. Škody na zboží, které vznikly po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemají vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

Tento oddíl VOP se přiměřeně použije na právní vztahy vyplývající z uzavřených smluv o dílo.

V. Nabytí vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží dodanému kupujícím na základě kupní smlouvy a těchto VOP nabude kupující okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Do okamžiku převodu vlastnického práva je kupující povinen nezasahovat nepřiměřeným způsobem do vlastnického práva prodávajícího a na výzvu prodávajícího jeho vlastnické právo ochraňovat. Kupující je oprávněn se zbožím manipulovat (zpracovat, prodat, použít k vlastním potřebám apod.) až po nabytí vlastnického práva, pokud není výslovně a písemně sjednáno jinak.

Tento oddíl VOP se přiměřeně použije na právní vztahy vyplývající z uzavřených smluv o dílo.

VI. Služby

Tento oddíl VOP upravuje práva a povinnosti vyplývající ze smluv o poskytování služeb či jinak označených smluv, jejichž předmětem je úplatné poskytnutí jakékoli služby, provedení jakékoli činnosti nebo díla s nehmotným výsledkem, např. doprava zboží, skladování zboží, úprava a zpracování grafických návrhů, příprava tiskových forem apod, (dále jen „služba“), uzavřených mezi obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o. jako poskytovatelem služeb a druhou smluvní stranou jako odběratelem služeb. Zpravidla jsou služby poskytovány v souvislosti s uzavřením smlouvy kupní / o dílo.

Cenu za poskytnutí služby smluvní strany sjednávají ve smlouvě. Není-li cena ve smlouvě výslovně uvedena, považuje se za rozhodnou cena služby odpovídající dosavadní praxi smluvních stran s přihlédnutím k inflaci. Není-li taková dosavadní praxe smluvních stran, považuje se za rozhodnou cenu, za kterou obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. v okamžiku uzavření předmětné smlouvy obvykle poskytuje srovnatelné služby ostatním svým odběratelům, zejména pak cena uvedená v aktuálním ceníku společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.

Není-li sjednáno výslovně jinak, cena za poskytnutí služby je uváděna bez DPH a obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna připočíst k této ceně DPH ve výši stanovené právními předpisy.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je povinna poskytnout služby s veškerou odbornou péčí, řádně a ve lhůtě, která byla sjednána v potvrzené objednávce.

Odběratel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování služby a poskytovat obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. bezodkladně součinnost nezbytnou pro řádné poskytování služby, zejména je povinen poskytnout včasné, úplně, pravdivé a

srozumitelné informace. Pokud bude s ohledem na povahu sjednaných služeb nezbytné, aby obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. jednala za odběratele, je odběratel povinen včas zajistit pro poskytovatele potřebné oprávnění, zejména vystavit plnou moc.

Pokud služba spočívá v dopravě zboží, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. po předání zboží k přepravě zašle odběrateli e-mailovou zprávu o předání o zboží k přepravě s uvedením dne a předání specifikací dopravce. Služba se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. nebo její pověřený dopravce nabídne přepravované zboží k převzetí odběrateli nebo jinému odběratelem určenému dopravci ve sjednaném místě plnění a ve sjednaném termínu.

Pokud služba spočívá v jiné činnosti, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. po provedení všech sjednaných činností oznámí odběrateli dokončení poskytování služeb alespoň elektronickou formou a podle charakteru služby odběratele vyzve k převzetí výstupu služby. Služba se považuje za poskytnutou okamžikem odeslání oznámení o dokončení poskytování služeb odběrateli.

Odběratel je povinen neprodleně po poskytnutí služby, nejpozději do 3 kalendářních dnů, ověřit, zda služby byly poskytnuty v souladu se smlouvou a písemně oznámit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. případné zjevné vady. V opačném případě jsou služby, respektive jejich výsledky a výstupy, považovány za jsoucí bez zjevných vad. Skryté vady je odběratel povinen obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se skrytá vada projevila. Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. neposkytuje záruku za jako služeb, resp. jejich výsledků. Písemné oznámení vady služby musí obsahovat alespoň datum uzavření smlouvy, na jejímž základě byla služba poskytnuta, označení faktury a datum úhrady ceny za poskytnutí služby, detailní písemný popis vady.

Řádně oznámené vady obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. posoudí ve lhůtě do 30 dnů od oznámení vady služby a sdělí odběrateli, zda vadu uznává nebo nikoli. Nebude-li oznámení vady služby obsahovat všechny shora uvedené náležitosti, bude odběratel vyzván k doplnění a lhůta pro posouzení vady služby se prodlužuje o dobu, po kterou bude odběratel odstraňovat nedostatky oznámení vady služby.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. řádně oznámené vady služby, které uzná, odstraní v přiměřené době s ohledem na charakter vady.

Jestliže odběratel vznese neoprávněné nároky z odpovědnosti za vady služby, je povinen nahradit všechny náklady, které obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. vzniknou v souvislosti s posuzováním těchto nároků.

Ostatní oddíly těchto VOP se na poskytování služeb použijí přiměřeně.

VII. Platební podmínky a sankce za prodlení s úhradou ceny

Není-li ve smlouvě (objednávce) ujednáno jinak, je druhá smluvní strana povinna uhradit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. za dodané zboží / předané dílo / poskytnutou službu cenu ve výši stanovené dohodou smluvních stran dle čl. III. odst. 2 těchto VOP.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna vystavit a předat druhé smluvní straně daňový doklad (fakturu) buď současně s dodáním zboží / předáním díla / poskytnutím služby nebo kdykoliv poté. V případě dílčího plnění je MILCOM MILPACK s.r.o. oprávněna fakturovat druhé smluvní straně za uskutečněné plnění poměrnou část k celkové ceně. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna zaslat druhé smluvní straně fakturu i v elektronické podobě.

Druhá smluvní strana je povinna uhradit cenu zboží / díla / služby ve lhůtách sjednaných ve smlouvě kupní / o dílo / o poskytování služeb. Nebude-li lhůta v předmětné smlouvě dohodnuta, je druhá smluvní strana povinna cenu uhradit po dodání zboží / předání díla / poskytnutí služby, a to nejpozději do 14 dnů ode dne plnění.

Druhá smluvní strana je povinna plnit veškeré peněžité pohledávky obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. v hotovosti v sídle MILCOM MILPACK s.r.o. nebo bankovním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení fakturované částky se považuje okamžik, kdy byla příslušná částka zcela připsána na bankovní účet obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.

Bankovní poplatky spojené s bezhotovostními platbami ve prospěch účtu obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. hradí druhá smluvní strana. Smluvní strany výslovně sjednávají, že druhá smluvní strana nebude mít nárok na jakékoli zvýhodnění v případě, že uhradí cenu či její část před okamžikem její splatnosti.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že druhá smluvní strana není oprávněna vůči obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. pozdržet žádnou platbu jakékoli části ceny z důvodu vadného plnění.

Bude-li smluvní strana v prodlení s úhradou svého závazku vůči obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o., je obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. oprávněna od uzavřené smlouvy odstoupit.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna pozastavit plnění veškerých svých smluvních povinností vůči druhé smluvní straně až do úplné úhrady všech svých splatných pohledávek, jež má za druhou smluvní stranou. V takovém případě bude druhá smluvní strana povinna nahradit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. veškeré škody, náklady a výdaje, které v této souvislosti obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. vzniknou.

V případě prodlení s úhradou ceny je druhá smluvní strana povinna uhradit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VIII. Záruky, podmínky skladování zboží

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je povinna dodat zboží v kvalitě dohodnuté v kupní smlouvě. Není-li ujednáno jinak, musí mít dodané zboží vlastnosti obvyklé, kterými se rozumí kvalita v souladu s příslušnou podnikovou normou prodávajícího, v souladu se systémem řízení dle ČSN EN ISO 9001:2009 a musí odpovídat obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, sjednaným použitým materiálem a kvalitou vstupních výrobních podkladů předaných kupujícím. Kupující podpisem těchto VOP prohlašuje a stvrzuje, že se před jejich podpisem seznámil s příslušnými podnikovými normami prodávajícího, které upravují kvalitu vyráběného zboží, vč. tolerovaných výrobních odchylek.

Kupující je povinen provést prohlídku zboží v okamžiku jeho dodání. Vady zboží, které lze zjistit při jeho prohlídce, je kupující povinen vytknout již v dodacím listě. Stejně tak je povinen vytknout i plnění jiného než objednaného druhu zboží či dodání zjevně jiného množství zboží, než jaké bylo objednáno.

Jiné vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy tyto mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději do 10 dnů ode dne dodání zboží. Tyto vady je nutno uplatnit písemně v sídle prodávajícího. Oznámení o vadách musí obsahovat číslo kupní smlouvy (popř. objednávky, faktury), popis vady a/nebo přesné určení, jak se vada projevuje, způsob jiného zjištění, počet vadných kusů, veškeré možné označení vadného zboží pro jeho identifikaci odkazem na paletový a kontrolní list a fotodokumentaci vadného zboží. Kupující je povinen při reklamaci vadného zboží spolu s písemnou reklamací dodat prodávajícímu vzorek vadného zboží.

Pokud vada není oznámena včas ve výše uvedených lhůtách, veškerá práva kupujícího spojená s předmětnou vadou zajišťují. Pokud kupující neoznámí výskyt vady dle předchozího odstavce ve lhůtě tam stanovené, bude odpovědný za veškeré škody vzniklé na zboží a jiném majetku kupujícího či třetích osob.

Kupující je povinen v případě výskytu vady zboží ponechat ve stavu, v jakém byly vady zjištěny, po dobu přiměřeně nutnou k přezkoumání existence a posouzení vad ze strany prodávajícího. Kupující se nemůže domáhat práv z vadného plnění, jestliže dodané zboží sám vydá v nebezpečí znehodnocení či jej smísí s jiným obdobným zbožím či jej použije tak, že zjištění příčin vad bude znemožněno či znesnadněno nebo jestliže zboží bude naloženo do znečištěných dopravních prostředků.

Jestliže bude kupující provádět kontrolu jakosti zboží jakostními zkouškami fyzikálních, mechanických, chemických či jiných vlastností, je povinen k provedení této zkoušky písemně přizvat v dostatečném předstihu zástupce prodávajícího, neučiní-li tak, nebude tato zkouška prodávajícím uznána.

Kupující má nároky z řádně uplatněných práv z vadného plnění dle příslušných ustanovení občanského zákoníku s tím, že v případě vytknutí vady je povinen určit prodávajícímu přiměřenou lhůtu, ve které prodávající buď dodá náhradní zboží, nebo vady odstraní. Takto poskytnutá lhůta nesmí být kratší než 30 dnů. Pouze v případě marného uplynutí této lhůty kvůli skutečnostem na straně prodávajícího má kupující právo za podmínek stanovených občanským zákoníkem buď požadovat slevu z kupní ceny zboží, nebo od kupní smlouvy odstoupit. Týkají-li se vady pouze části dodaného zboží, je kupující oprávněn při splnění podmínek stanovených občanským zákoníkem odstoupit od kupní smlouvy pouze částečně v rozsahu odpovídajícím vadnému množství zboží. Kupující své případné nároky z vadného plnění není oprávněn započíst proti nárokům prodávajícího na zaplacení kupní ceny.

Kupující je povinen prodávajícímu bezplatně poskytnout veškerou součinnost nutnou k řádnému odstranění vady.

Záruku za jakost prodávající poskytne pouze, je-li tato písemně dohodnuta nebo prohlásí-li ji prodávající písemně jednostranným právním jednáním, zejména v technickém listu (TDS).

Kupující je povinen zboží koupené od prodávajícího skladovat v suchém a temperovaném skladu, kde vnitřní teplota skladu nikdy neklesne pod 5 stupňů Celsia a nestoupne nad 25 stupňů Celsia a při 40 – 65% relativní vlhkosti vzduchu. Kupující je povinen chránit zakoupené zboží před škodlivými vlivy, jako je tepelné sálání, přímé sluneční záření, mechanické poškození, vliv organických látek, rozpouštědel a dalších chemických látek apod. Kupující nesmí výrobky prodávajícího skladovat ve volných skladech. V případě porušení jakékoliv povinnosti kupujícího popsané v tomto odstavci neodpovídá prodávající za jakékoli vady dodaného zboží.

Pokud bude kupujícímu dodán materiál pro další výrobu, musí být dodaný materiál skladován ve výrobní hale, kde bude výroba zahájena a temperován minimálně 24 hodin před zahájením výroby za podmínek popsaných v této části.

Tento oddíl VOP se přiměřeně použije na právní vztahy vyplývající z uzavřených smluv o dílo.

IX. Ostatní ujednání

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. uzavřela smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM, a.s. a plní své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech a zapojila se do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem **EK-F00230229**.

Druhá smluvní strana souhlasí s **limitací škody**, tj. že odpovědnost obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. vůči druhé smluvní straně za jakékoli škody, včetně všech smluvních pokut, odpovědnost za úhradu případných následných škod, včetně ušlého zisku, jež mohou druhé smluvní straně vzniknout při plnění smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností ze strany obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o., **nesmí překročit dvacet pět procent (25 %) ceny bez DPH**. Limitace škody se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Odstoupením od smlouvy předmětná smlouva kupní / o dílo / o poskytování služeb zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb však nezanikají (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením předmětné smlouvy, (ii) nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroků z prodlení dle předmětné smlouvy nebo těchto VOP, (iii) peněžité pohledávky obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. za druhou smluvní stranou vzniklé na základě či v souvislosti s předmětnou smlouvou, (iv) ujednání o volbě práva řešení sporů, (v) ustanovení, která řeší vztahy mezi smluvními stranami po odstoupení od předmětné smlouvy, (vi) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají smluvní strany zavazovat i po ukončení předmětné smlouvy.

Po odstoupení od smlouvy budou vzájemné nároky smluvních stran řešeny následujícím způsobem:

Platí, že v případě platného odstoupení od smlouvy kupní si kupující ponechá to zboží, k němuž již nabyl vlastnické právo, a dále bude povinen převzít veškeré zboží, u kterého již došlo k dodání v souladu s kupní smlouvou a těmito VOP, a dále, je-li to technicky možné, také veškeré zboží ve fázi rozpracovanosti. Veškeré zboží dle předchozí věty bude kupující

povinen prodávajícímu zaplatit v souladu s kupní smlouvou, pokud tak ještě neučinil. Náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy ponese kupující. Tento odstavec se přiměřeně použije na odstoupení od smlouvy o dílo.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. není ve vztahu ke druhé smluvní straně vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. prohlašuje, že druhé smluvní straně budou ze strany obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. zachována veškerá autorská práva související s užitím jejich dat či textů, které druhá smluvní strana poskytla společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. jako podklad pro výrobu zboží.

Druhá smluvní strana nese veškerou odpovědnost za dodržování a ochranu autorských, licenčních či obdobných práv třetích osob. Druhá smluvní strana prohlašuje zejména, že do objednávky umístí pouze data, texty, obrázky, fonty či jiný materiál, ke kterým má právo užívání buď sama, nebo má k jejich užití souhlas jejich autora či oprávněného vlastníka. V případě, že by se kdykoliv ukázalo toto prohlášení druhé smluvní strany jako nepravdivé, je druhá smluvní strana povinna uhradit obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. veškerou škodu, která nepravdivostí tohoto prohlášení obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. vznikla. Škodou se ve smyslu tohoto ujednání rozumí zejména jakékoliv sankce uložené na základě rozhodnutí orgánů státní správy, soudů či úřadů ale rovněž i veškeré náklady obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. spojené s obranou proti těmto rozhodnutím, včetně nákladů spojených s právním zastoupením, úhradou soudních či správních poplatků, nákladů na vyhotovení znaleckých posudků, apod.

Dodá-li druhá smluvní strana obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. své štočky nebo jakékoliv podklady pro výrobu štočků, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou požitím těchto štočků.

Odsouhlasí-li druhá smluvní strana správnost tiskové korektury, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou použitím tiskové formy vyrobené dle odsouhlasené tiskové korektury.

Smluvní strany berou na vědomí a akceptují, že nelze zcela vyloučit nesrovnalosti v odstínech laku, materiálu nebo tiskové barvy oproti odstínu na vzorcích nebo v tabulkách odstínů poskytnutých ze strany výrobců. Pokud jsou odchylky barevného odstínu v toleranci předvídané výrobcí, nejedná se o vadné plnění a druhá smluvní strana není oprávněna z důvodu takových odchylek odstoupit od smlouvy ani nemá nárok na výměnu zboží nebo slevu z ceny. V případě číselných nesrovnalostí (rozdíly v odstínech laků, barvě suroviny nebo inkoustů) si obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o.

vyhrazuje právo odchýlit se od specifikací výrobků $\pm 5\%$. Za řádné vyřízení objednávky, tj. za řádné plnění předmětu smlouvy se považuje výroba zboží v rámci přípustných tolerancí uvedených výše.

Schvalovací nátisky budou dodány před každým zahájením tisku a jejich cena bude kalkulována na základě reálného času stráveného jejich přípravou. Objednatel bude odpovědný za chyby v tisku provedené na základě jím schválených nátisků. Veškeré změny objednávky sdělené telefonicky musí být smluvními stranami před tiskem potvrzeny písemně. Pokud obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. poskytne druhé smluvní straně technickou radu, písemnou nebo ústní, učiní tak podle svého nejlepšího vědomí, zároveň druhá smluvní strana akceptuje, že tato rada bude poskytována pouze jako nezávazné doporučení a nepovede ke vzniku odpovědnosti na straně obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. Ujištění o specifických vlastnostech dodávaného zboží a dodržování výrobních pokynů musí být učiněno písemně a předloženo s potvrzením objednávky. Jako výrobní pokyny budou použity směrnice týkající se technických norem.

Druhá smluvní strana souhlasí s tím, že v případě ztráty datových souborů v průběhu zpracování, obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. nenese odpovědnost za škody spojené s vytvořením podkladů pro objednávku (přípravu dat).

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna kdykoliv odmítnout objednávku zboží a zpracování zboží i v jeho zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech, zvířatech, apod.

X. Ochrana osobních údajů

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. prohlašuje, že veškeré osobní údaje druhé smluvní strany považuje za důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění předmětné smlouvy. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s ochranou práv a oprávněných zájmů obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o., distribucí či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží, tj. sdělení jména, příjmení, adresy dodání, telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla účtu.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. prohlašuje, že osobní údaje druhé smluvní strany shromažďuje za účelem uzavření a plnění smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb.

V případě, že obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. shromažďuje osobní údaje osob za účelem zasílání obchodních sdělení, činí tak vždy pouze na základě předchozího zájmu ze strany této osoby, která za tímto účelem udělila obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. svobodný informovaný písemný souhlas.

Každé obchodní sdělení obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. dává odběrateli obchodních sdělení možnost odhlásit se z jejich odběru včetně poučení a jednoduchého návodu, jak odhlášení z odběru provést.

Všechny subjekty, jejichž osobní údaje obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. zpracovává, mají právo na přístup ke svým osobním údajům. Přístupem k osobním údajům se rozumí oprávnění subjektu údajů na základě jeho aktivní žádosti získat od správce, zde obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o., informaci o tom, zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou, má subjekt osobních údajů právo tyto osobní údaje získat. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je povinna vyžádanou informaci poskytnout bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Subjekt osobních údajů má zároveň od obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o., jakožto správce, právo získat následující informace: účel zpracování, kategorie osobních údajů, příjemci, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, dále má právo na jejich opravu, resp. doplnění, právo na výmaz, právo na přenositelnost, právo na omezení zpracování, právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje druhých smluvních stran a odběratelů obchodních sdělení jsou shromažďovány a zpracovávány pouze obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o., resp. pověřenými zaměstnanci a obchodními zástupci, s výjimkou případu předání osobních údajů dopravcům při realizaci dodávek objednaného zboží a s výjimkou předání osobních údajů v případech vymáhání práv a oprávněných zájmů obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. S dopravci má obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. uzavřeny zpracovatelské smlouvy za účelem zajištění ochrany a bezpečnosti předávaných osobních údajů. Všechny osoby, jimž obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. umožní přístup k osobním údajům, mají povinnost nakládat s těmito osobními údaji způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. MILCOM MILPACK s.r.o. při provozování internetového obchodu www.milcommilpack.cz využívá cookie soubory a obdobných aktivních komponentů (cookies). Cookies slouží ke zlepšení fungování webových stránek,

vyhodnocení jejich návštěvnosti a k optimalizaci marketingových aktivit. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena. Cookies neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookies, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče, kdy ve svém prohlížeči spustí funkcionalitu anonymního prohlížení.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. dbá na to, aby zpracování osobních údajů u obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. bylo vždy legitimní, založeno na některém z právních titulů pro zpracování. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. vždy jasně vymezuje účel zpracování osobních údajů a všechny způsoby, formy, rozsah zpracování, jakož i doba uchovávání údajů jsou vždy přiměřené účelu zpracování. Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. osobní údaje patřičně zabezpečuje a chrání organizačními a technickými opatřeními v míře odpovídající rizikovosti zpracování. Zpracování osobních údajů je vůči dotčeným fyzickým osobám prováděno férově, korektně a transparentně, informace o zpracování jsou zřetelné, jednoznačné a srozumitelné, v rozsahu odpovídajícím konkrétní situaci. Po naplnění účelu zpracování obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. osobní informace likviduje.

XI. Závěrečná ujednání

Pokud smlouva kupní / o dílo / o poskytování služeb nebo tyto VOP pro konkrétní smluvní ustanovení, podmínku či termín výslovně nestanoví jinak, jakékoliv změny smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného a datovaného dodatku, který musí být řádně podepsán osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se sjednává pro veškeré spory vzniklé v souvislosti se smluvními vztahy, na které se vztahují tyto VOP, místní příslušnost věcně příslušného soudu v Hradci Králové, když pro případ příslušnosti okresního soudu jako soudu prvního stupně se sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Trutnově.

Právní vztahy mezi účastníky se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

Stojí-li na druhé smluvní straně více účastníků, jsou tito povinni plnit veškeré své závazky ze smluv kupních / o dílo / o poskytování služeb uzavřených s obchodní společností MILCOM MILPACK s.r.o. společně a nerozdílně. Kterýkoliv z účastníků vystupujících za druhou smluvní stranu je oprávněn požadovat po obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. splnění jejich povinností a obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o.

splní své závazky ze smluv kupních / o dílo / o poskytování služeb plněním vůči kterémukoliv z účastníků vystupujících za druhou smluvní stranu.

Jednotlivá ustanovení smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb a těchto VOP jsou navzájem nezávislá. Pokud některé ustanovení smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb nebo těchto VOP bude shledáno nepřipustným, neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní takové ustanovení platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb ani těchto VOP. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškerá nepřipustná, neplatná a nevymahatelná ustanovení smlouvy kupní / o dílo / o poskytnutí služeb a těchto VOP nahradí ustanoveními a podmínkami přípustnými, platnými a vymahatelnými, jejichž smysl a účel bude co nejblíží původním nepřipustným, neplatným či neprosaditelným ustanovením.

Obchodní společnost MILCOM MILPACK s.r.o. je oprávněna kdykoliv provést změny VOP. Nově uzavírané smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb se budou vždy řídit aktuálním zněním VOP. Na již uzavřené smlouvy kupní / o dílo / o poskytování služeb se nové znění VOP bude aplikovat, vyjádří-li s tím obě smluvní strany souhlas.

Tyto VOP nabývají platnosti s účinností v den jejich zveřejnění na webových stránkách obchodní společnosti MILCOM MILPACK s.r.o. www.milcommilpack.cz

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 1.10.2023



Ing. Štěpán Harwot

jednatel společnosti MILCOM MILPACK s.r.o.